



## CHƯƠNG TRÌNH CHẤP CÁNH CÙNG VỚI L'ORÉAL

### BẢN BÁO CÁO VỀ CHƯƠNG TRÌNH CHẤP CÁNH CỦA TỪ HÒA-CICG

(01/03/2018)

Hồ Anh Thư sinh năm 2001 mồ côi mẹ, quê ở Tiền Giang lên Sài Gòn sống với Bà Ngoại. Anh Thư đã từng làm công không ổn định bằng nghề ráp hào quang với thu nhập 2 triệu đồng/tháng để nuôi bản thân và bà ngoại. Anh Thư theo học Lớp Học Tình Thương Hòa Hảo và hoàn tất lớp 4 tại đây vào giữa năm 2017. Vận may đã đến khi Anh Thư theo học khóa học thợ làm tóc chuyên nghiệp của L'Oréal Việt Nam tại Sài Gòn vào đầu tháng 01/2017 và đến tháng 05/2017 đã được L'Oréal chính thức cấp bằng (Diploma) làm tóc chuyên nghiệp. Anh Thư đã thành thợ làm tóc chính cho các đám cưới và tại các Salon với **thu nhập từ 15 triệu đồng đến 20 triệu đồng** hoặc hơn mỗi tháng. Với tay nghề chuyên nghiệp này, Anh Thư hiện có tiền nuôi bà ngoại, nuôi cha và em ăn học ở quê. Tương lai của Anh Thư đang hừng sáng nhờ vào chương trình nhân đạo của L'Oréal, tình thương của anh Hùng & chị Chi và của các cô thầy tình nguyện, và Chương Trình Chấp Cánh của TỪ HÒA-CICG. **Chương Trình Chấp Cánh thật sự đã Cất Cánh.** Xin quý bạn hiền bỏ ra chút thời gian đọc hết nội dung Chương Trình Chấp Cánh nhân văn đầy ý nghĩa này để cùng nhau hoan hỷ hoặc hành động vì tương lai tươi sáng của những mảnh đời bất hạnh tha phương của các cháu di dân lên Sài Gòn.

### 1. Vấn đề các cháu ở lớp học tình thương

Các cháu theo học lớp học tình thương là các cháu không biết chữ dù đã đến tuổi hoặc quá tuổi đi học vì gia cảnh nghèo khó, mồ côi, đi làm lụng như bán vé số, lượm ve chai, phụ bán nhà hàng, bán hàng dạo hoặc ở nhà chăm sóc các em nhỏ do ba mẹ tất bật cả ngày đi làm thuê làm công nhân với đồng lương ít ỏi.

Qua nhiều năm nghiên cứu từ nhiều lớp học tình thương khắp quận huyện Sài Gòn, phát hiện cho thấy rằng tương lai của các cháu dường như mù mịt hơn cả 'tiền đồ của Chị Dậu' vì các cháu không được trang bị những kiến thức cơ bản về những nghề nghiệp phổ thông như thợ làm tóc, thợ nail, thợ sửa xe máy, thợ cơ khí vv để làm hành trang bước vào đời.

Xuất phát từ thực tế này, vào tháng 07 năm 2016, TỪ HÒA-CICG đã phỏng vấn 21 cháu ở các học tình thương Hòa Hảo và Xóm Sờ Thùng để tìm hiểu hoàn cảnh và ước mơ của các cháu. Việc phỏng vấn được thực hiện kỹ lưỡng. Cuộc phỏng vấn lần thứ nhất để lên danh sách các cháu lớn tuổi trong lớp do thầy giáo Tùng với 7 năm kinh nghiệm dạy

và giám sát lớp học tình thương thực hiện. Từ danh sách 20 cháu cùng với nội dung chính về gia cảnh từng cháu, Tiến phỏng vấn từng cháu để kiểm tra và mở rộng nhắm đến mục đích nghề nghiệp tương lai (xem danh sách 21 cháu và gia cảnh của các cháu đính kèm). Đặc biệt là Tiến và Tùng đã đến tận nơi ở tạm của các cháu để xác nhận thông tin các cháu cung cấp, và để phỏng vấn người bảo hộ (bà ngoại, cậu, dì, anh chị hoặc cha mẹ) hoặc/và để thuyết phục người bảo hộ cho các cháu đi học nghề. Mười trường hợp chúng tôi tận mục sở thị ngẫu nhiên trong danh sách này cho thấy thông tin gần như chính xác (nhờ thầy Tùng đã thân thiết và hiểu gia cảnh và tính tình các cháu) (xem nội dung danh sách đính kèm).

May mắn thay danh sách vừa mới lập ra đã có L'Oréal với khẩu hiệu “***Làm đẹp để sống - Sống để làm đẹp***” xuất hiện và giới thiệu chương trình đào tạo làm tóc chuyên nghiệp miễn phí cho các người nghèo khó ở Sài Gòn. Thế là chương trình được khởi động ngay vào tháng 09 năm 2016 bằng những cháu lớn tuổi nhất của chương trình bắt chấp không đủ tuổi hoặc trình độ học vấn (hết lớp 5) mà nhà tuyển dụng yêu cầu.

Từ đó cho đến nay đã có nhiều thành công rất tốt, giúp các cháu hiện tại có thu nhập và tương lai tươi sáng. Bên cạnh đó có một số thất bại ngoài ý muốn, nhưng là bài học rất tốt cho việc tuyển chọn và chuẩn bị tâm lý cho các cháu ở những giai đoạn sau.

(Tìm hiểu thêm về chương trình này, xin theo link sau để đọc bài, “***Dự án Chắp Cánh, Lối Thoát Cho Các Em Lớp Học Tình Thương***” (Xem nguồn tham khảo bên dưới)

## **2. Chắp cánh ước mơ cùng với L'Oréal Việt Nam**

Để tìm hiểu về chương trình đào tạo nghề tóc chuyên nghiệp vì mục đích nhân đạo của L'Oréal Việt Nam, xin các bạn đọc bài trích dẫn từ website của L'Oréal Việt Nam về chương trình đào tạo làm đẹp tóc chuyên nghiệp của L'oreal Việt Nam cho các anh chị em nghèo khó dưới 40 tuổi có được một nghề làm tóc chuyên nghiệp quốc tế:

Dự án “***Làm đẹp để sống - Sống để làm đẹp***” được khởi xướng vào tháng 6/2009 nhân dịp L'Oréal kỉ niệm 100 năm thành lập tập đoàn. Dự án này là một trong hơn 100 dự án của tập đoàn L'Oréal trên toàn thế giới với cam kết đóng góp lâu dài vào sự phát triển xã hội tại các nước mà L'Oréal đang hoạt động.

Mục tiêu chính của Dự án “***Làm đẹp để sống - Sống để làm đẹp***” là giúp đỡ những em gái, các chị em phụ nữ nghèo có hoàn cảnh khó khăn, dưới 40 tuổi, chưa có việc làm ổn định có khả năng tự mình thay đổi cuộc đời với nghề làm tóc.

Đáp ứng cho nhu cầu vừa học vừa kiếm tiền nuôi sống bản thân và gia đình, chương trình đào tạo được xây dựng theo hướng học tập trung chuyên sâu cách ngày từ 08 giờ sáng đến 16 giờ chiều. Chương trình đào tạo thợ tóc kéo dài 700 giờ (7 tháng) với hơn 500 giờ thực hành trên tóc thật qua các kỹ năng uốn, cắt, duỗi, nhuộm, gội, massage, làm móng, trang điểm cùng với các buổi học ngoại khóa về dịch vụ chăm sóc khách hàng và quản lý tiệm tóc.

Với sự hỗ trợ tài chính 100% từ L'Oréal Việt Nam, dự án đã mở được 4 trung tâm đào tạo tóc trên cả nước. Trung tâm đào tạo Tóc “***Làm đẹp để sống - Sống để làm đẹp***” tại thành phố Hồ Chí Minh đã chính thức được mở cửa

khai giảng trên khuôn viên trường Cao đẳng nghề thành phố Hồ Chí Minh vào tháng 7/2009 – tại số 38 Trần Khánh Dư, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh với đầy đủ thiết bị làm tóc chuyên nghiệp, giáo trình đào tạo được thiết kế riêng để đáp ứng nhu cầu của thị trường ngành tóc cùng đội ngũ chuyên gia giảng dạy từ L'Oréal. Vào tháng 07/2012, dự án tiếp tục mở thêm Trung tâm đào tạo nghề tóc thứ 2 tại Quảng Bình, nằm trong khuôn viên của Trung tâm đào tạo nghề - Hội Liên Hiệp Phụ nữ tỉnh Quảng Bình nhằm giúp đỡ cho phụ nữ khó khăn tại các huyện và các tỉnh khu vực miền Trung. Dự kiến tháng 4/2014, một trung tâm đặc biệt dành cho các phạm nhân nữ của khu vực này sẽ ra đời để giúp chị em cơ hội thay đổi qua cuộc đời mới sau khi đã hoàn tất việc cải tạo.

Thành công của các trung tâm tại thành phố Hồ Chí Minh và Quảng Bình đã giúp dự án tiếp tục mở cửa trung tâm đào tạo tóc L'Oréal **“Làm đẹp để sống – Sống để làm đẹp”** tại Hà Nội vào ngày 14/6/2013, tại trung tâm đào tạo nghề của Hội Liên Hiệp Phụ Nữ Hà Nội, số 01 Hoàng Văn Thụ, Quận Hà Đông, Hà Nội để mang đến cơ hội được đào tạo và giới thiệu việc làm sau khi tốt nghiệp cho những phụ nữ và em gái cần có nghề nghiệp ổn định và thay đổi cuộc sống đói nghèo khó khăn.

Tháng 3/2014, để giúp đỡ các em gái từ Trung tâm xã hội, các em gái có gia đình khó khăn và trẻ mồ côi vị thành niên của thành phố Vũng Tàu có được nghề nghiệp ổn định, tự nuôi sống bản thân và giúp đỡ gia đình, L'Oréal tiếp tục mở trung tâm đào tạo tóc tại thành phố Vũng Tàu.

### **3. Mục đích và Mục tiêu của Chương Trình Chắp Cánh cùng với L'Oréal Việt Nam**

#### **3.1 Mục đích**

Qua kết nối với L'Oréal Việt Nam, mục đích của Chương Trình Chắp Cánh là tạo điều kiện cho các cháu được theo học khóa đào tạo làm tóc chuyên nghiệp với L'Oréal, qua đó trang bị cho các cháu những kỹ năng làm tóc cơ bản và chuyên nghiệp cùng với kinh nghiệm thực hành để các cháu có thể tự tin hành nghề làm tóc độc lập và chuyên nghiệp. Nhờ vậy, các cháu có khả năng tự kiếm sống nuôi bản thân và gia đình một cách bền vững. Nói một cách khác, các cháu có thể thay đổi cuộc đời nghèo khó của mình và sẽ có tương lai tươi sáng hơn nhiều.

#### **3.2 Mục tiêu**

Vì Chương trình, **“Làm đẹp để sống - Sống để làm đẹp”** của L'Oréal Việt Nam chỉ còn hiệu lực hơn 2 năm nữa (tính từ đầu năm 2017) đến đầu năm 2019, với sự ưu tiên của L'Oréal cho các cháu ở lớp học tình thương, mục tiêu của Chương Trình Chắp Cánh là sẽ có 15 cháu được đào tạo thành công trong đó có 10 cháu được cấp bằng chuyên nghiệp quốc tế (Diploma) của L'Oréal và 5 cháu có đủ kỹ năng làm tóc tự tin hành nghề độc lập sau 2 năm cuối của chương trình nhân đạo này của L'Oréal.

Sẽ thành lập 1 salon làm tóc chuyên nghiệp độc lập để các cháu tự làm chủ và đào tạo lại các cháu cùng hoàn cảnh nhất là tại các lớp học tình thương sau hơn 3 năm kể từ khi chương trình nhân đạo này của L'Oréal kết thúc vào đầu năm 2019.



#### 4. Các giai đoạn triển khai Chương Trình Chắp Cánh cùng với L'Oréal Việt Nam

4.1 **Giai đoạn 1:** Tháng 09/2016 – 05/2017 6 cháu (5 gái & 1 trai) được theo học khóa đào tạo làm tóc chuyên nghiệp của L'Oréal Việt Nam trong đó 1 cháu được L'Oréal cấp bằng chuyên nghiệp, 1 cháu có kỹ năng làm tóc tốt thu nhập cao, 1 cháu có kỹ năng làm tóc cơ bản có lương, và 3 cháu bỏ ngang vì hoàn cảnh gia đình.

4.2 **Giai đoạn 2:** 5 cháu (4 gái & 1 trai)

Rút kinh nghiệm giai đoạn 1, anh Hùng đã nhấn mạnh cho các cháu tầm quan trọng của việc học nghề tóc chuyên nghiệp và cơ hội hiếm có này, đồng thời kết hợp với ban quản lý chương trình, *“Làm đẹp để sống - Sống để làm đẹp”* thường theo dõi động viên và khuyến khích các cháu. Sự thành công của cháu Thư với mức thu nhập 15 triệu – 20 triệu đồng 1 tháng là tấm gương để các cháu ở giai đoạn 2 này kiên quyết theo học nghề làm đẹp tóc chuyên nghiệp. Đúng như dự đoán cả 5 cháu đang theo học thành công và rất yêu nghề (qua phỏng vấn và trò chuyện và theo dõi). Kết quả sau gần 4 tháng đào tạo có 3 cháu đã thực tập có thu nhập có lương trong khi hai cháu còn lại L'Oréal đang tìm chỗ để 2 cháu này thực tập có lương.

4.3 **Giai đoạn 3 (Giai đoạn vét):** 13 cháu (kể cả các cháu có năm sinh 2005) đã được chọn ngay thời điểm trước tết và chuẩn bị sau Tết Mậu Tuất (2018) sẽ nhập học trong đó có cháu Nhi từ giai đoạn 1 trở lại học chương trình nâng cao.

#### 5. Thành quả:

Qua 2 giai đoạn kết quả cho thấy trong số tổng 11 cháu có 7 cháu (63.6%) thành công, 1 cháu có tay nghề cơ bản quay trở lại chương trình để được đào tạo tiếp sau Tết Mậu Tuất 2018 và 3 cháu (27.2%) bỏ cuộc.

##### 5.1 Hồ Anh Thư (thu nhập 15-20 triệu đồng/tháng)

đã hoàn thành chương trình đào tạo và chính thức được L'Oréal cấp bằng công nhận làm đẹp tóc chuyên nghiệp với thu nhập từ 15 triệu đồng – 20 triệu đồng. Thu nhập chính của Anh Thư là từ việc làm tóc cho các đám cưới, từ các Salon. Từ thu nhập bấp bênh khoảng 2 triệu đồng 1 tháng nhờ vào việc làm công: ráp đèn hào quang, nay Anh Thư đã có mức thu nhập rất cao, thậm chí cao hơn định mức trên và có tiền nuôi bà ngoại và gửi về quê nuôi cha và nuôi em ăn học. Sau đây là hồ sơ của Anh Thư do Tiến và Tùng phỏng vấn được trích từ danh sách 21 cháu của Chương Trình Chắp Cánh:



*Trong Ngày Tốt Nghiệp của L'Oréal, Hồ anh Thư trong hình mặc áo thun trắng đứng thứ 2 hàng thứ 1 từ phải sang trái . Trên ngực có đeo sợi dây chuyền inox mặt ông Phật màu xanh*

*Hồ Anh Thư sinh năm 2001 ở Gò Công, Tiền Giang. Anh Thư sống với bà ngoại. Mẹ bỏ đi, ba sống ở quê. Trước đây phụ bà nấu ăn cho nhà trẻ. Anh Thư làm nghề ráp đèn hào quang 6 ngày/tuần từ 8 hoặc 9 giờ sáng đến 4.30 chiều. Lương 2 triệu đồng, bao ăn 3 buổi, không có bảo hiểm xã hội hay quyền lợi khác. Hiện Anh Thư học hết lớp 4 tại lớp học tình thương Hòa Hảo vào giữa năm 2017.*





Bằng Diploma làm tóc chuyên nghiệp và Anh Thư (trong hình đang đứng đội mũ cam tại lớp học tình thương Hòa Hảo

## 5.2 Cao Hồng Mỹ Uyên:

Có kỹ năng làm tóc tốt với thu nhập từ 10 triệu – 15 triệu đồng từ tiền lương và tiền tip của khách hàng mặc dầu chưa chính thức được L'Oréal cấp bằng chuyên nghiệp. Sau đây là hoàn cảnh vắn tắt từ cuộc phỏng vấn của Tiên với bé Uyên tại Lớp Học Tình Thương Xóm Sở Thùng.

*Sinh năm 2002, đã từng theo học Lớp Học Tình Thương Xóm Sở Thùng tại chùa Giác Quang, Bình Thạnh, Sài Gòn. Hiện cháu đang sống với mẹ, bà ngoại cùng 2 em ở Sài Gòn. Mẹ làm công nhân may với thu nhập rất thấp. Bà ngoại lợm phế liệu.*



*Bé Uyên tại Salon Mỹ Dung, Q3 Sài Gòn. Giấc mơ muốn làm nghề tóc chuyên nghiệp đã trở thành hiện thực. Bé Uyên rất hài lòng khi được làm việc mình thích. Hiện thu nhập từ nghề làm tóc là 10-15 triệu đồng 1 tháng khiến em vui mừng vì có thể tự nuôi sống bản thân và giúp mẹ và bà ngoại về kinh tế.*

### **5.3 Bùi Thị Tuyết Nhi:**

Đã có kỹ năng nghề tóc cơ bản, tuy nhiên, Nhi tạm ngừng theo học chương trình vì đi không cho phép mặc dầu cháu Nhi rất yêu nghề và đang thực tập có lương 2 triệu đồng mỗi tháng. Nay, cháu quyết định trở lại học tiếp trong giai đoạn 3 này cùng với

12 cháu khác sau Tết Mậu Tuất. Sau đây là hoàn cảnh của cháu Nhi được trích từ danh sách phỏng vấn của Tiến Tùng:

*Mồ cô cha, mẹ đi làm thuê xa (2 tuần về thăm con), ở với dì:*

*Phụ bán cơm cho dì từ 6 giờ sáng đến chiều. Phụ bán gói cuốn từ 8 giờ tối đến khuya.*

*Làm không lương, chỉ được cho ăn, cho ngủ. Được cho tiền tiêu Tết.*

*Chiều 5 giờ cùng em trai đi học Lớp 2 tại Lớp Học Tình Thương Hòa Hảo đến 8 giờ tối*



*Tuyết Nhi áo trắng trong ngày hội của Lớp Học Tình Thương Hòa Hảo*

#### **5.4 Cả 5 cháu ở giai đoạn 2 đang rất thành công:**

Đã có 3 cháu vừa học và vừa thực hành có thu nhập 150.000 -200.000 đồng mỗi ngày (4,5 – 6 triệu/tháng) trong khi 2 cháu còn lại L'Oréal đang kiếm chỗ để cho các cháu thực tập có lương. Cả 5 cháu đều đam mê và rất thích thú. Nhờ vào sự bám sát, theo dõi và động viên tích cực của anh Hùng mà các cháu ở giai đoạn 2 đều thành công.





*Anh Hùng cùng với 5 cháu tại Trung Tâm đào tạo tóc chuyên nghiệp L'Oréal Sài Gòn trong ngày nhập học vào tháng 10/2017*

#### **5.5 Mười ba (13) cháu sẽ được theo học làm tóc chuyên nghiệp với L'Oréal ngay sau Tết Mậu Tuất 2018**

L'Oréal trong năm cuối này quyết định tuyển thêm 13 cháu từ Lớp Học Tình Thương Hòa Hảo nhằm giúp nhiều cháu hơn thay đổi số phận bằng nghề làm tóc chuyên nghiệp với L'Oréal. Ngay sau Tết, anh Hùng sẽ đích thân đưa 13 cháu nhập học tại Trung Tâm Ngành Tóc Chuyên Nghiệp L'Oréal Việt Nam tại số 38 Trần Khánh Dư, Quận 1, Tp. HCM như anh đã từng.

### **6. Hỗ trợ tài chánh và kế hoạch tương lai**

Để tạo điều kiện cho 16 cháu (có thể là cuối cùng) theo học khóa đào tạo làm tóc chuyên nghiệp của L'Oréal Việt Nam trong tháng 03/2018, Anh Phú, chủ Tòa Soạn của SSTuầnBáo và VietPage của Cộng Đồng Người Việt ở Queensland đã tài trợ 2000 AUDs làm chi phí ăn học và đi lại trong khoảng thời gian 4 tháng học nghề với L'Oréal. Ngoài ra, chúng tôi lên kế hoạch để mở Salon sau hơn 3 năm bằng tiền tiết kiệm tùy khả năng của mỗi cháu hàng tháng. Vì thế 5 triệu đồng (300 AUDs) để mở tài khoản tiết kiệm dài hạn ban đầu tại ngân hàng ANZ hoặc ngân hàng uy tín khác ở Sài Gòn do anh Hùng đứng tên. Các cháu sẽ được khuyến khích trên tinh thần tự nguyện cùng nhau chung góp tùy theo thu nhập của mỗi cháu. Ngân khoản tiết kiệm 5 triệu đồng này anh Phú SSTuầnBáo hoan hỷ tài trợ.

TỪ HÒA-CICG xin chân thành cảm ơn tấm lòng anh Phú và SSTuầnBáo dành cho các cháu di dân và khiến cho Chương Trình Chắp Cánh thật sự Cát Cánh.

Với ngân khoản tiết kiệm trên dưới 300 triệu đồng sau hơn 3 năm, chúng tôi sẽ mở một Salon dành hoàng cho các cháu để các cháu tự chủ và làm nơi tiếp nhận đào tạo những em khó khăn, nhất là từ các lớp học tình thương. Khoảng thời gian hơn 3 năm là tương đối lâu đủ cho các cháu để học hỏi kinh nghiệm nghề nghiệp và đủ tuổi chừng chạc để có thể tự làm chủ dưới sự dạy dỗ tận tình và yêu thương của anh Hùng.

Ấn tượng của các cháu ở Lớp Học Tình Thương Hòa Hảo là các cháu rất ngoan vì ngoài việc học chữ ra, các cháu còn được anh Hùng và chị Chi cùng với tập thể giáo viên tình nguyện dạy cách làm người tốt trong gia đình và xã hội. Trong thời gian hơn 3 năm, chúng tôi có đủ thời gian để đánh giá vấn đề khá chính xác để Salon hoạt động tốt theo hai mục đích chính: **Đảm bảo thu nhập cho các cháu để tự nuôi bản thân và gia đình** và **Đào tạo thế hệ tương lai cho những cháu có hoàn cảnh tương tự để tiếp tục **Chấp Cánh** cho các mảnh đời bất hạnh vững tiến bước vào đời.**

## 7. Nguồn tham khảo

Tuhoacig (2017). *Dự án Chấp Cánh, Lối Thoát Cho Các Em Lớp Học Tình Thương* [Online] Available from <https://socialeducationalr.wixsite.com/tuhoacig/stories/date/2017-03>

L'Oréal Việt Nam (2018). Chương Trình, *“Làm đẹp để sống – Sống để làm đẹp”*. [Online] Available from <http://www.loreal.vn/cam-ket-vi-cong-dong/cac-hoat-dong-cong-dong/lam-dep-de-song-song-de-lam-dep.htm>

Trần trọng

Tiến sỹ Tiến Đăng,

**Founder of TỪ HOA-CICG**

<https://socialeducationalr.wixsite.com/tuhoa-cicg/main-page>

**NOTE:** *TỪ HOA-CICG luôn kề vai sát cánh cùng các cháu và luôn coi trọng giáo dục đạo đức cho các cháu. Thử tưởng tượng, chuyện gì xảy ra khi từ những cháu thất học mò côi, bán vé số, lượm ve chai hoặc làm công với đồng lương ít ỏi trở nên có rất nhiều tiền trong khoảng thời gian ngắn như Anh Thư và Mỹ Uyên? Có thể chẳng các cháu khó tránh tính tự kiêu, tự mãn và ‘bệnh’ ngôi sao đang chờ phát lộ. Vì thế anh Hùng rất cẩn thận và luôn ở bên các cháu nhắc nhở và dạy dỗ các cháu thành nhân, có ích cho gia đình và cho cộng đồng, cụ thể nhất là tình nguyện đào tạo lại thế hệ tương lai có hoàn cảnh khốn cùng như các cháu trong hơn 3 năm sau.*